

Mục lục

01	DANH SÁCH THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM	3
02	CÁCH KIỂM TRA THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM	7
03	CÁCH ƯỚC TÍNH DUNG LƯỢNG DÙNG	10
04	LƯU Ý QUAN TRỌNG TRƯỚC KHI CÀI ĐẶT ESIM	11
05	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ESIM	12
06	HƯỚNG DẪN BẬT CHUYỂN VÙNG DỮ LIỆU	14
07	CÁCH KIỂM TRA DUNG LƯỢNG ĐÃ DÙNG	16
08	CÁCH KIỂM TRA ESIM NÀO ĐANG SỬ DỤNG DỮ LIỆU	18
09	CÁCH KHẮC PHỤC SỰ CỐ PHỔ BIẾN	20
10	CÁCH XÓA ESIM SAU KHI SỬ DỤNG XONG	24

1. DANH SÁCH THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM

MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Trước khi mua hàng, vui lòng đảm bảo thiết bị của bạn có hỗ trợ eSIM. Các thông tin để kiểm tra dưới đây chỉ mang tính chất tham khảo, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thay đổi thông tin nào nếu có. **Chúng tôi sẽ không hoàn tiền cho bất kỳ điện thoại nào không hỗ trợ eSIM, bao gồm các trường hợp sau:**

- Một số mẫu điện thoại hai SIM vật lý không hỗ trợ eSIM.
- Điện thoại bị khóa mạng cố định (thuê bao ký hợp đồng dài hạn với nhà mạng).
- Một số mẫu điện thoại được mua ở một số quốc gia, tham khảo bảng bên dưới.

Để kiểm tra chắc chắn xem điện thoại của bạn có hỗ trợ eSIM hay không, bạn có thể liên hệ nơi bạn mua thiết bị để kiểm tra thông tin chính xác nhất.

Apple

iPhone 15 15 Plus 15 Pro 15 Pro Max	iPhone SE (2020) iPhone SE (2022)
iPhone 14 14 Plus 14 Pro 14 Pro Max	iPad Air (3rd, 4th Generation) iPad Pro (1st to 5th Generation)
iPhone 13 13 Pro 13 Pro Max 13 Mini	iPad Mini (5th, 6th Generation) iPad (7th, 8th, 9th Generation)
iPhone 12 12 Pro 12 Pro Max 12 Mini	Apple Watch S3, S4, S5
iPhone 11 11 Pro 11 Pro Max	Apple Watch Nike Apple Watch Nike+
iPhone Xs Xs Max XR	Apple Watch Hermes Apple Watch Edition

Vui lòng lưu ý các thiết bị Apple sau KHÔNG hỗ trợ eSIM:

- iPhones phiên bản 2 SIM vật lý không hỗ trợ eSIM. Vui lòng kiểm tra **Cài đặt > Di động** (Gói cước di động) để chắc chắn rằng điện thoại của bạn có mục **'Thêm eSIM'**
- Tất cả iPhones mua từ Trung Quốc, Hongkong, Macao KHÔNG hỗ trợ eSIM.

1. DANH SÁCH THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM

Samsung

1	Galaxy A54 5G*
2	Galaxy S23
3	Galaxy S23+
4	Galaxy S23 Ultra
5	Galaxy S22 5G
6	Galaxy S22+ 5G
7	Galaxy S22 Ultra 5G
8	Galaxy S21 5G*
9	Galaxy S21+ 5G*
10	Galaxy S21 Ultra 5G*

11	Galaxy S20 5G
12	Galaxy S20
13	Galaxy S20+ 5G
14	Galaxy S20+
15	Galaxy S20 Ultra 5G
16	Galaxy S20 Ultra
17	Galaxy Z Flip
18	Galaxy Z Flip 3 5G
19	Galaxy Z Flip 4 5G
20	Galaxy Z Flip 5 5G

21	Galaxy Fold
22	Galaxy Z Fold 2
23	Galaxy Z Fold 3
24	Galaxy Z Fold 4
25	Galaxy Z Fold 5
26	Galaxy Note 20
27	Galaxy Note 20 5G
28	Galaxy Note 20 Ultra
29	Galaxy Note 20 Ultra 5G

Vui lòng lưu ý các thiết bị Samsung sau KHÔNG hỗ trợ eSIM:

- Tất cả Samsung S20 FE & S21 FE.
- Tất cả Samsung mua từ Trung Quốc, HongKong, Macao and Đài Loan.
- S20/S21, Galaxy Z Flip 5G, Note 20 Ultra, Z Fold 2, Galaxy S21 5G, Galaxy S21+ 5G, Galaxy S21 Ultra 5G, S20, Galaxy Z Fold 2, Galaxy Z Fold 5 mua từ Mỹ.
- Hầu hết Samsung Galaxy mua từ Hàn Quốc không hỗ trợ eSIM (trừ Galaxy S23, S23+, S23 Ultra, Z Flip4, Z Fold4, Z Flip5, Z Fold5, and A54 5G).

1. DANH SÁCH THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM

Huawei

1	Huawei P40 P40 Pro	2	Huawei Mate 40 Pro
---	----------------------	---	--------------------

Google

1	Google Pixel 2 (only devices purchase with Google Fi service) 2 XL		
2	Google Pixel 3 3XL	5	Google Pixel 5 5a
3	Google Pixel 3a 3a XL	6	Google Pixel 6 6a 6 Pro
4	Google Pixel 4 4a 4 XL	7	Google Pixel 7 7a 7 Pro
		8	Google Pixel 8 8 Pro
		9	Google Pixel Fold

Vui lòng lưu ý các thiết bị Google sau không hỗ trợ eSIM:

- Google Pixel 3 mua từ Úc, Nhật, Đài Loan, mua với dịch vụ của các nhà mạng từ Mỹ hoặc Canada (trừ nhà mạng Sprint và dịch vụ Google Fi).
- Google Pixel 3a mua tại Nhật và Đông Nam Á hoặc với dịch vụ Verizon.

Oppo

1	Oppo A55s 5G*	3	Oppo Reno 5A*	5	Oppo Find X5*
2	Oppo Find X3 Pro*	4	Oppo Reno6 Pro 5G*	6	Oppo Find X5 Pro*

(*) Khả năng hỗ trợ eSIM của thiết bị còn phụ thuộc vào quốc gia, nhà mạng. Vui lòng liên hệ nhà mạng hoặc nhà cung cấp thiết bị của bạn để chắc rằng thiết bị có hỗ trợ eSIM.

1. DANH SÁCH THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM

Sony

Sony Xperia 1 V*	Sony Xperia 1 IV*	Sony Xperia 5 IV*	Sony Xperia 10 III Lite*
Sony Xperia 10 IV*	Sony Xperia 10V*	Sony Xperia Ace III*	

Others

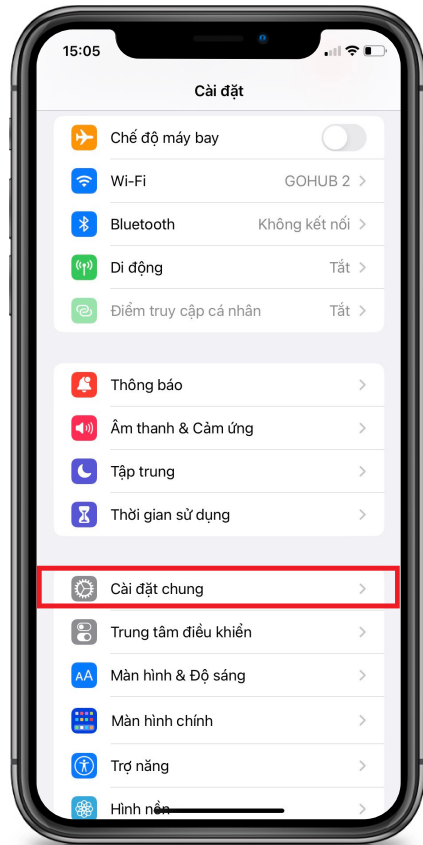
HAMMER Explorer PRO	Motorola Edge+*	AQUOS zero 6	Gemini PDA	Asus Vivobook Flip 14
HAMMER Blade 3	Motorola Edge 40 Pro*	AQUOS R7	Rakuten Mini	HP Elitebook G5
HAMMER Blade 5G	Motorola G52J 5G*	AQUOS R8	Rakuten Big-S	HP Probook G5
myPhone NOW eSIM	Motorola G52J 5G II*	AQUOS R8 Pro	Rakuten Big	HP Zbook G5
Honor Magic5 Pro*	Motorola G53J 5G*	Simple Sumaho6	Rakuten Hand	HP Specter Folio 13
Honor Magic4 Pro*	AQUOS sense 4 lite	Xperia 1 IV	Rakuten Hand 5G	Lenovo Yoga C630
Honor 90*	AQUOS sense 6s	Surface Pro X	Fairphone 4	Lenovo Miix 630
Motorola Razr 2019*	AQUOS sense 7	Xiaomi 12T Pro	DOOGEE V30	Lenovo Yoga 520
Motorola Razr 5G*	AQUOS sense 7plus	Xiaomi 13 Pro	Acer Swift 3	Lenovo Flex 5G
Motorola Razr 40*	AQUOS Wish	Xiaomi 13 Lite	Acer Swift 7	
Motorola Razr 40 Ultra*	AQUOS Wish 2 SHG08	Xiaomi 13	Asus Mini Transformer	
Motorola Razr+*	AQUOS Wish 3	NUU X5	Asus NovaGo	

(*) Khả năng hỗ trợ eSIM của thiết bị còn phụ thuộc vào quốc gia, nhà mạng. Vui lòng liên hệ nhà mạng hoặc nhà cung cấp thiết bị của bạn để chắc rằng thiết bị có hỗ trợ eSIM.

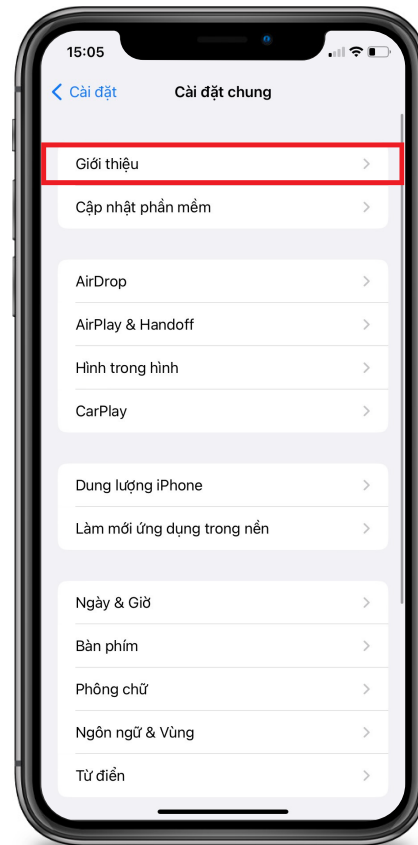
2. CÁCH KIỂM TRA THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM | iOS



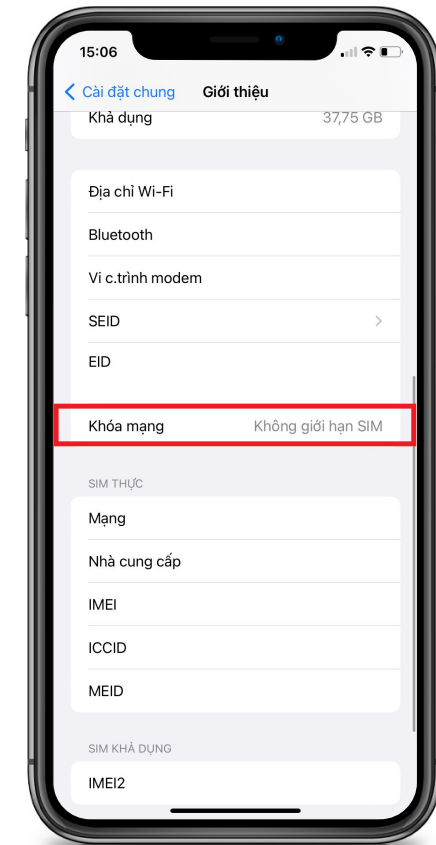
Bước 1: Đảm bảo thiết bị không bị khóa mạng (Carrier Lock)



Vào *Cài đặt* > *Cài đặt chung*



Chọn *Giới thiệu*

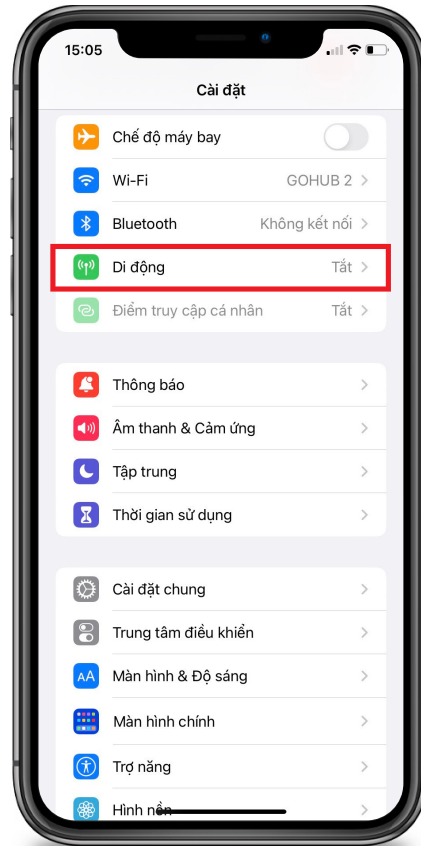


Kiểm tra ở mục **Khóa mạng**, nếu có dòng chữ **Không giới hạn SIM** tức là thiết bị của bạn không bị khóa mạng

2. CÁCH KIỂM TRA THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM | iOS



Bước 2: Kiểm tra thiết bị có hỗ trợ eSIM hay không

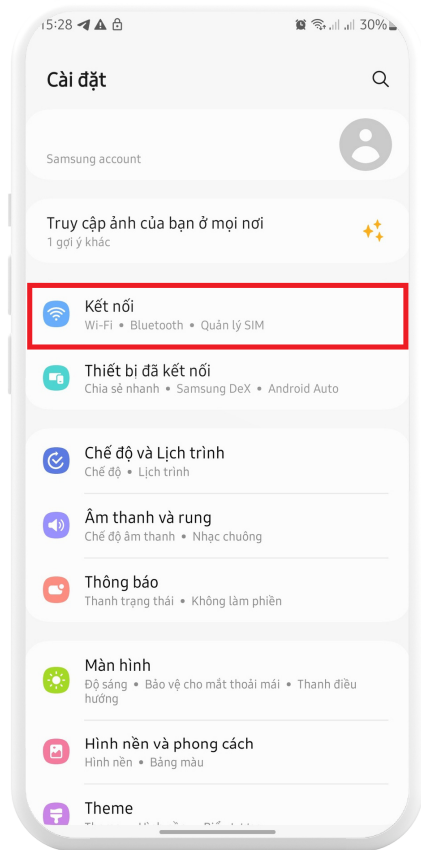


Vào *Cài đặt* > *Di động*

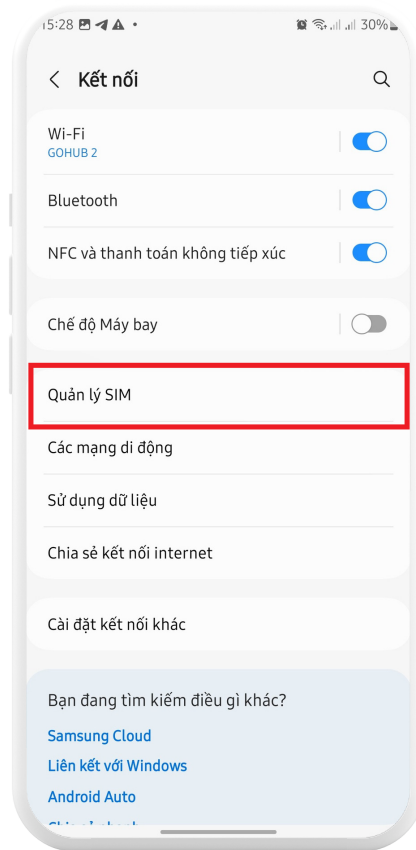


Nếu có dòng *'Thêm eSIM'* (*Add eSIM*) hoặc *'Thêm gói cước mạng'* (*Add Cellular Plan*) thì thiết bị của bạn có hỗ trợ eSIM

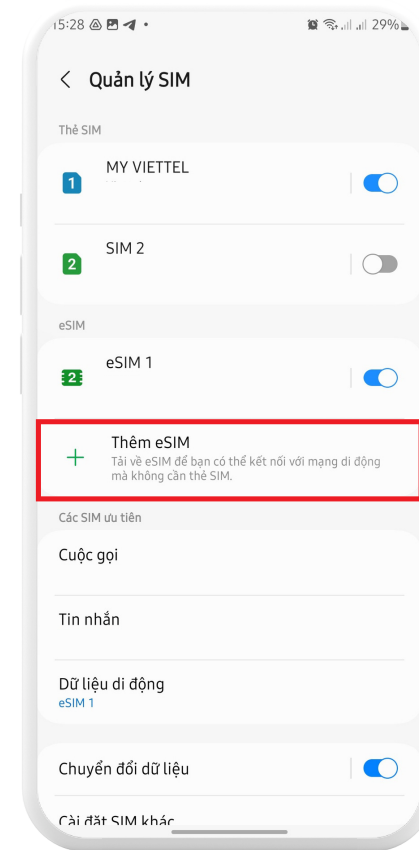
2. CÁCH KIỂM TRA THIẾT BỊ HỖ TRỢ ESIM | ANDROID



Vào **Cài đặt** > **Kết nối**










Chọn **Quản lý SIM**



Nếu có mục **'Thêm eSIM'** thì thiết bị của bạn sẽ sử dụng được eSIM

3. CÁCH ƯỚC TÍNH DUNG LƯỢNG DÙNG

App	Hoạt động	500MB	1GB	2GB	3GB
 facebook	Đọc bài, xem ảnh	6 - 7 giờ	14 - 17 giờ	28 - 34 giờ	42 - 51 giờ
 Zalo	Nhắn tin	Gần như không giới hạn (tin nhắn tiêu thụ dữ liệu rất ít)			
	Cuộc gọi thoại & video	1 - 1.5 giờ	2 - 3 giờ	4 - 6 giờ	6 - 9 giờ
 Google	Lướt web/Tìm kiếm	10 - 13 giờ	20 - 26 giờ	40 - 52 giờ	60 - 78 giờ
 Google Maps	Tìm đường cơ bản	5 - 12 giờ	10 - 24 giờ	20 - 48 giờ	30 - 72 giờ
	Chỉ đường	7 - 10 giờ	15 - 20 giờ	30 - 40 giờ	45 - 60 giờ
 TikTok	Xem video	1 - 1.5 giờ	1.5 - 3 giờ	3 - 6 giờ	4.5 - 9 giờ
 YouTube	Xem video tiêu chuẩn (480p)	1 - 1.5 giờ	2 - 3 giờ	4 - 6 giờ	6 - 9 giờ
 Spotify	Phát nhạc tiêu chuẩn	6 - 7 giờ	12 - 14 giờ	24 - 28 giờ	36 - 42 giờ

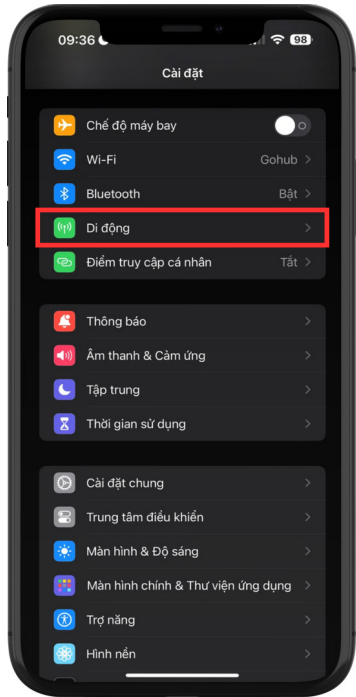
Lưu ý: Thông tin ước tính dữ liệu chỉ mang tính chất tham khảo. Lượng dữ liệu truy cập của bạn có thể thay đổi do các tác vụ khác như tải ảnh lên, tải ảnh về máy, livestream...

4. LƯU Ý QUAN TRỌNG TRƯỚC KHI CÀI ĐẶT ESIM

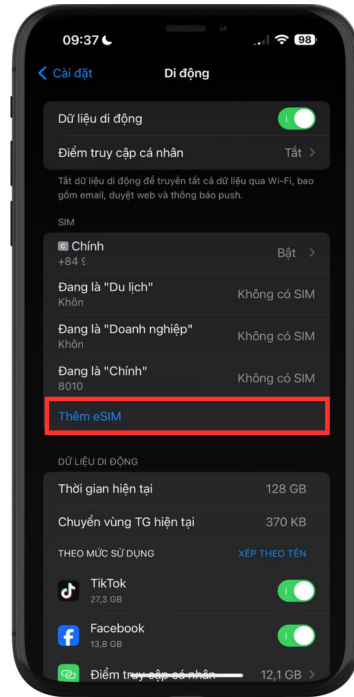
1. Nên cài đặt eSIM trong vòng **6-12 tiếng trước khi bay**.
2. eSIM chỉ có thể được cài đặt **khi có kết nối internet**.
3. **Không bật Data Roaming** cho đến khi sang quốc gia cần dùng để tránh eSIM tự động tính ngày.
4. Vui lòng **không xóa eSIM** sau khi kích hoạt vì eSIM chỉ có thể kích hoạt 1 lần duy nhất. **Gohub rất tiếc khi không thể hỗ trợ bạn nếu eSIM đã bị xóa khỏi thiết bị.**
5. eSIM sau khi cài **không thể chuyển sang thiết bị khác**.



5. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ESIM | iOS



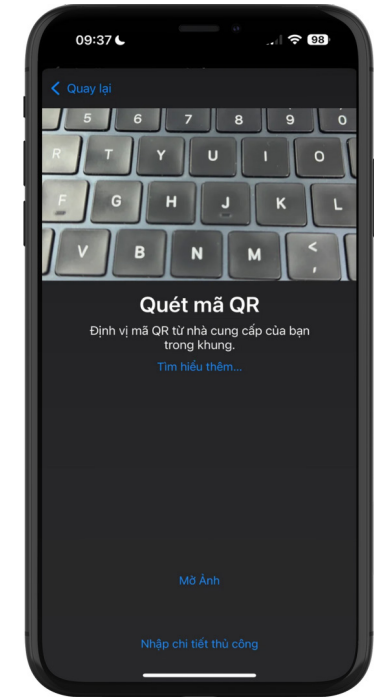
Vào **Cài đặt** > **Di động**



Chọn **Thêm eSIM** hoặc **Thêm gói cước di động**



Chọn **Sử dụng mã QR**



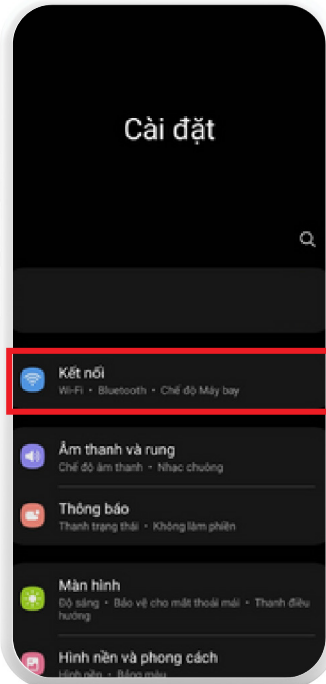
Scan trực tiếp QR hoặc chọn **"Mở Ảnh"** để upload ảnh QR bạn đã **screenshot**

Bấm chọn **Tiếp theo** và hoàn tất thiết lập

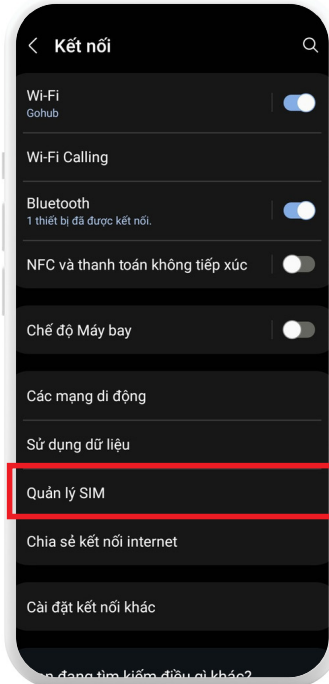
Lưu ý:

- Khi đến quốc gia cần dùng, bật **Chuyển vùng quốc tế (Data Roaming)** và **Dữ liệu Di động (Cellular Data)** để sử dụng mạng!
- **Lưu ý không bật "Chuyển vùng dữ liệu"** trước khi đến quốc gia cần dùng để tránh eSIM tự động tính ngày.
- Thời hạn sử dụng của eSIM sẽ được tính từ lúc bạn cài đặt eSIM cho thiết bị của mình.
- Tính năng upload hình ảnh mã QR chỉ áp dụng cho IOS 17 trở lên.

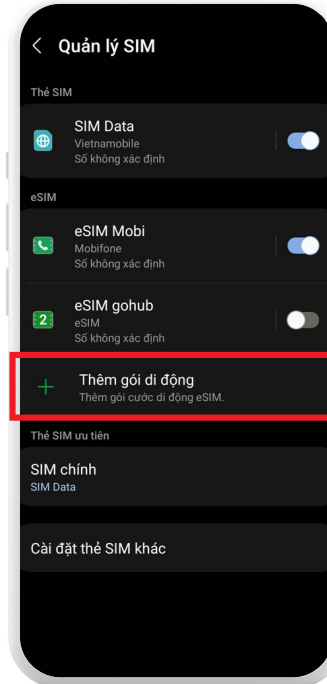
5. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ESIM | ANDROID



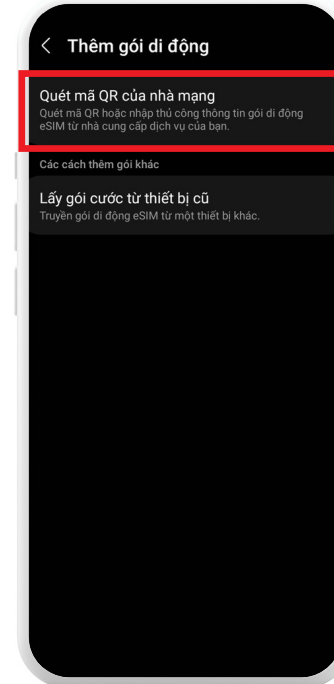
Vào **Cài đặt** > **Kết nối**



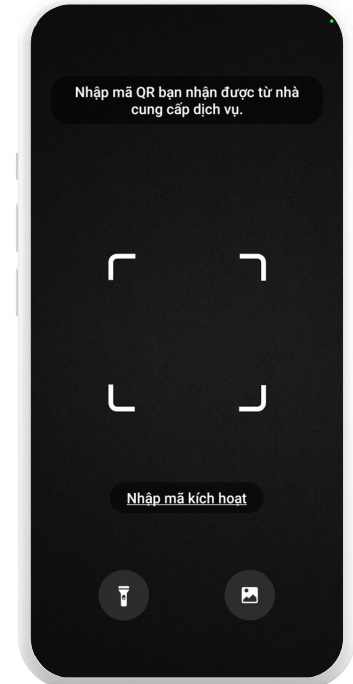
Chọn **Quản lý SIM**



Chọn **Thêm gói di động**



Chọn **Quét mã QR của nhà mạng**



Scan trực tiếp QR hoặc chọn để upload ảnh QR bạn đã **screenshot**

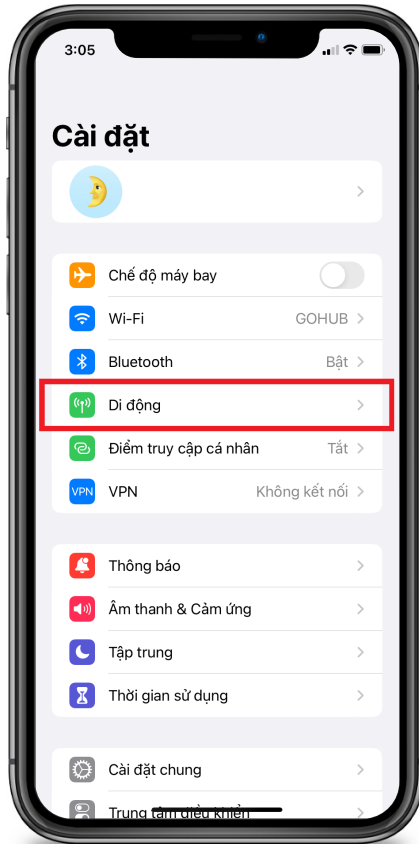
Bấm chọn **Tiếp theo** và hoàn tất thiết lập

Lưu ý:

- Khi đến quốc gia cần dùng, bật **Chuyển vùng quốc tế (Data Roaming)** và **Dữ liệu Di động (Cellular Data)** để sử dụng mạng!
- **Lưu ý không bật “Chuyển vùng dữ liệu” trước khi đến quốc gia cần dùng để tránh eSIM tự động tính ngày.**
- Thời hạn sử dụng của eSIM sẽ được tính từ lúc bạn cài đặt eSIM cho thiết bị của mình.
- Tính năng tải lên ảnh mã QR chỉ áp dụng cho Samsung Galaxy S20, các dòng mới hơn của Samsung và một số dòng điện thoại Android khác.

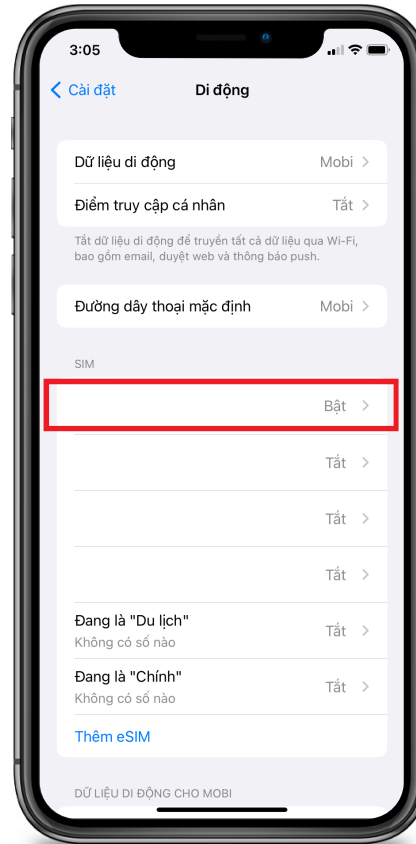
6. HƯỚNG DẪN BẬT CHUYỂN VÙNG DỮ LIỆU | iOS

Vui lòng đảm bảo rằng bạn đang ở quốc gia đến để có thể sử dụng eSIM



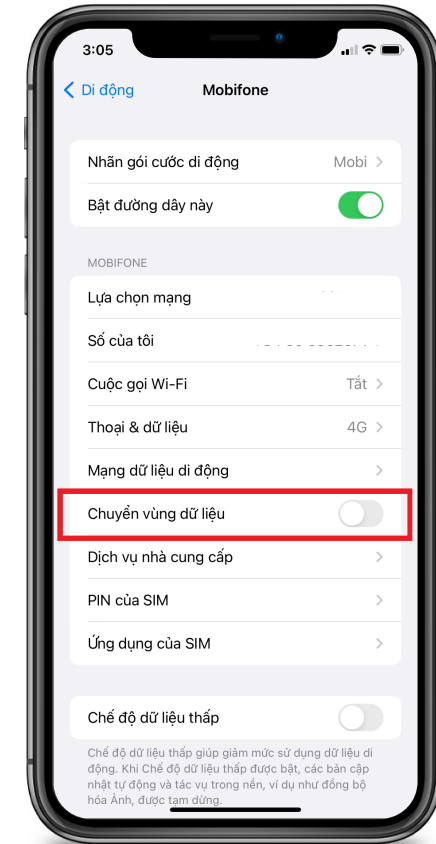
Bước 1

Vào **Cài đặt** > **Di động**



Bước 2

Chọn **SIM** cần dùng



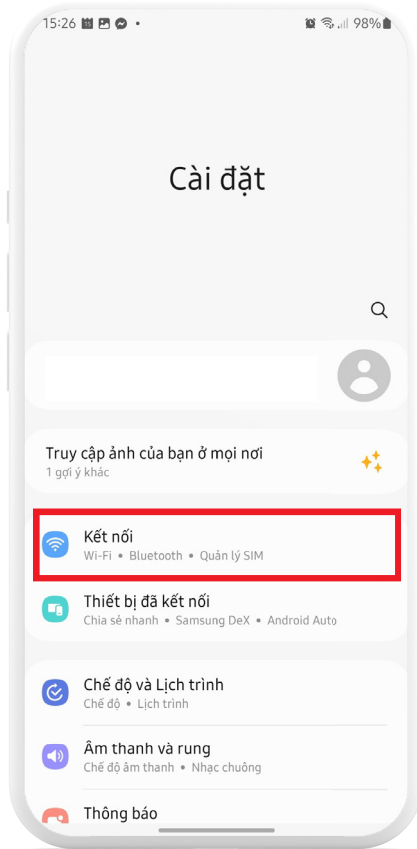
Bước 3

Chọn **Bật đường dây này** >
Bật **Chuyển vùng dữ liệu**

6. HƯỚNG DẪN BẬT CHUYỂN VÙNG DỮ LIỆU | ANDROID

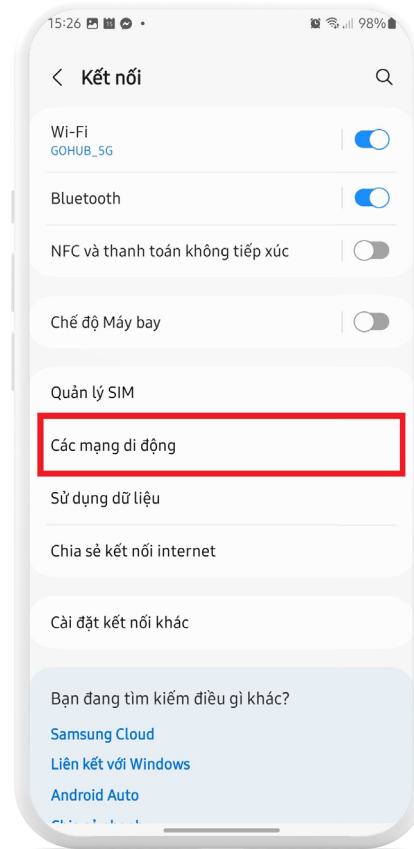


Vui lòng đảm bảo rằng bạn đang ở quốc gia đến để có thể sử dụng eSIM



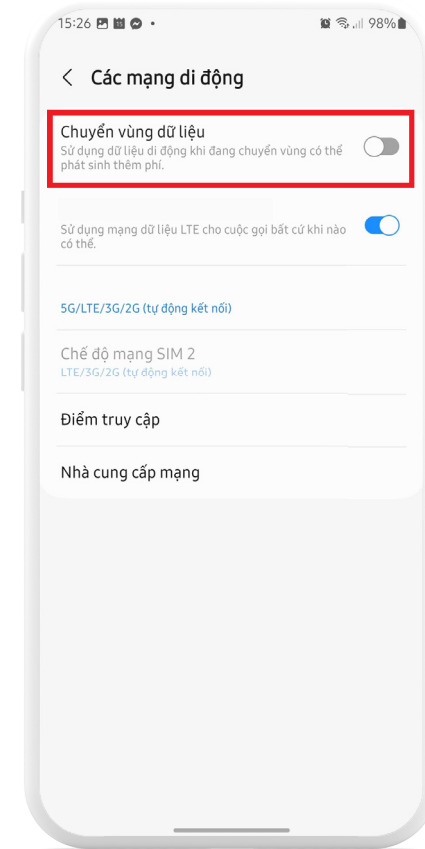
Bước 1

Vào **Cài đặt** > **Kết nối**



Bước 2

Chọn **Các mạng di động**



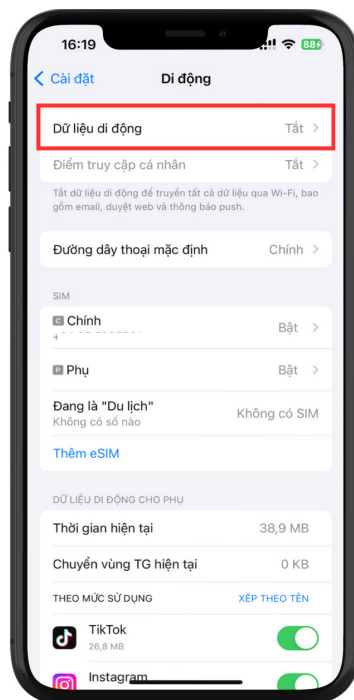
Bước 3

Bật **Chuyển vùng dữ liệu**

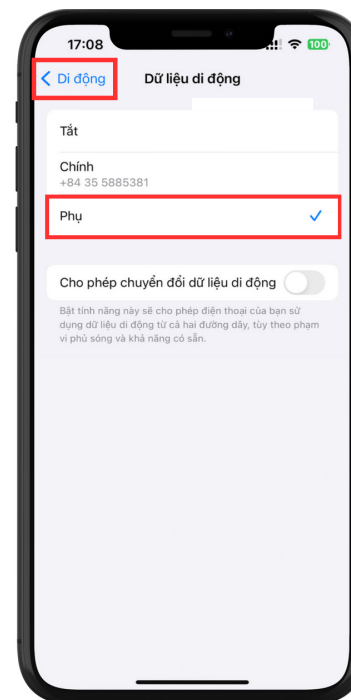
7. CÁCH KIỂM TRA DUNG LƯỢNG ĐÃ DÙNG | iOS

**Bước 1**

Vào **Cài đặt** > **Di động**

**Bước 2**

Chọn **Dữ liệu di động**

**Bước 3**

Chọn eSIM cần kiểm tra >
Trở lại **Di động**

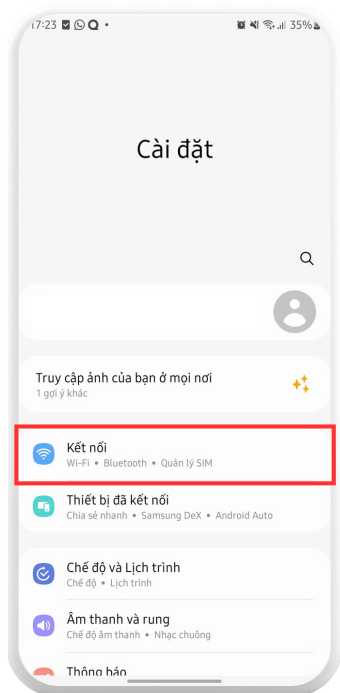
**Bước 4**

Kiểm tra dung lượng đã dùng tại **Chuyển vùng TG hiện tại**

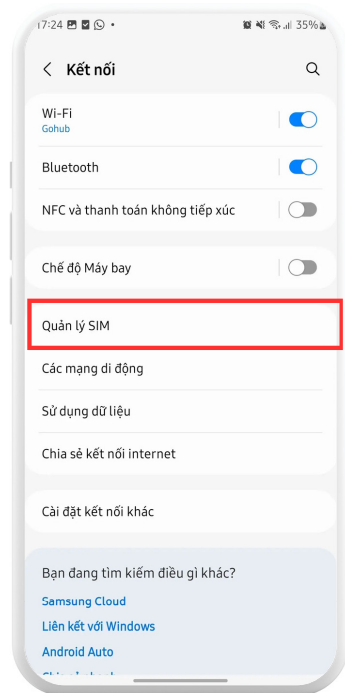
Lưu ý:

Chuyển vùng thế giới hiện tại là tổng dung lượng một chu kỳ. Để biết chính xác dung lượng mỗi ngày đã dùng, bạn có thể làm mới bộ đếm mỗi cuối ngày bằng cách: Vào **Cài đặt** > Chọn **Di động** > Kéo đến cuối trang và chọn **Reset Statistics**

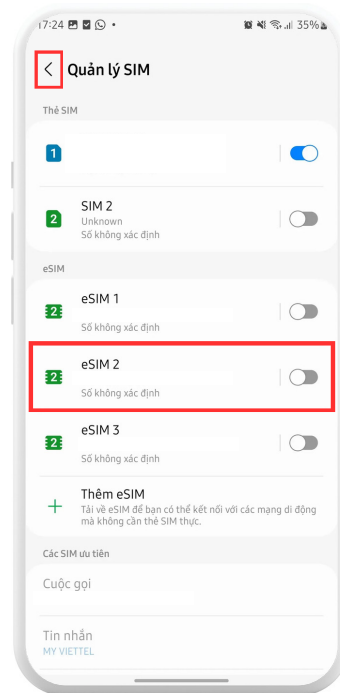
7. CÁCH KIỂM TRA DUNG LƯỢNG ĐÃ DÙNG | ANDROID

**Bước 1**

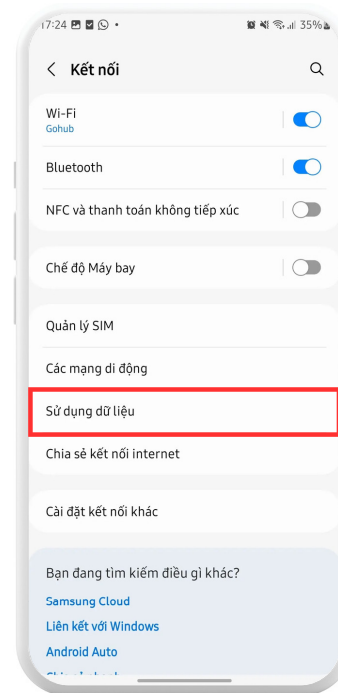
Vào **Cài đặt** > **Kết nối**

**Bước 2**

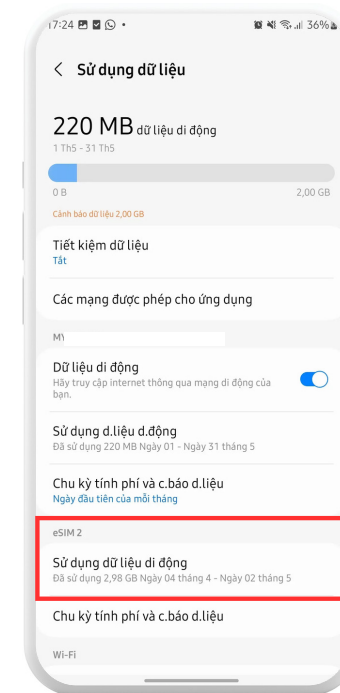
Chọn **Quản lý SIM**

**Bước 3**

Bật eSIM cần kiểm tra >
Trở lại màn hình **Kết nối**

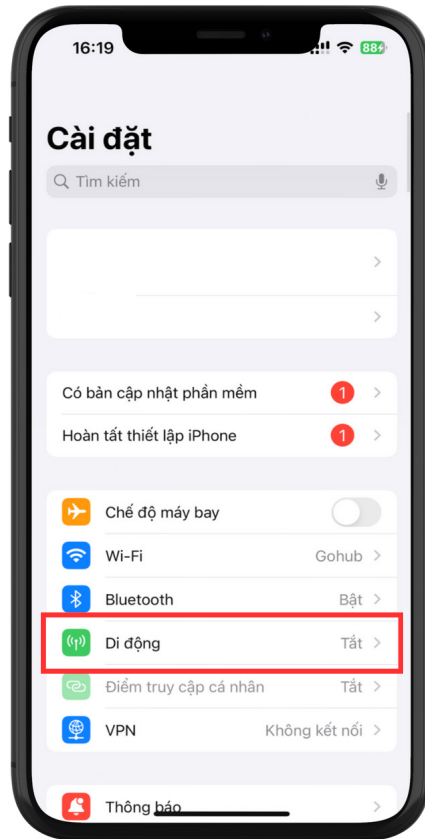
**Bước 4**

Chọn **Sử dụng dữ liệu**

**Bước 5**

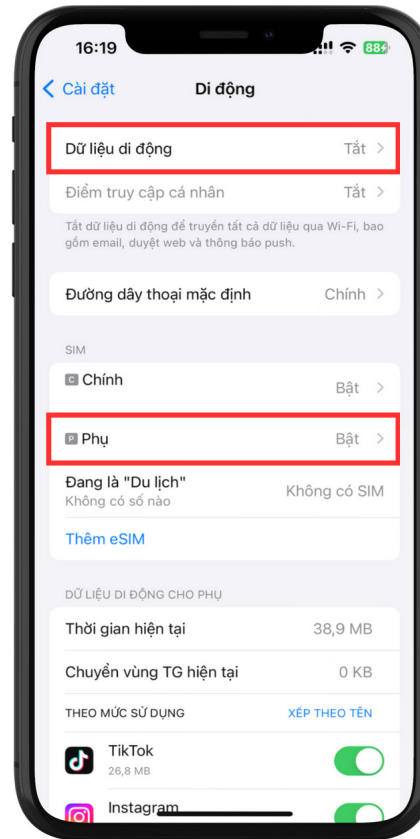
Kiểm tra dung lượng đã dùng tại mục chứa tên eSIM

8. CÁCH KIỂM TRA ESIM NÀO ĐANG SỬ DỤNG DỮ LIỆU | iOS



Bước 1

Vào **Cài đặt** > **Di động**



Bước 2

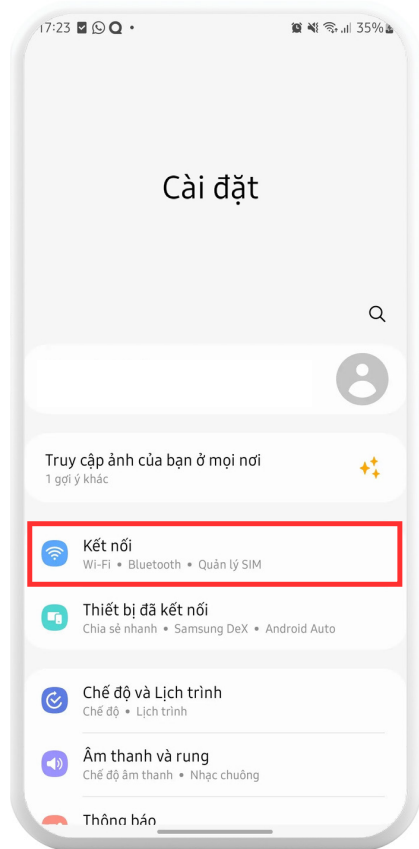
Đảm bảo bạn đã bật eSIM >
Chọn **Dữ liệu di động**



Bước 3

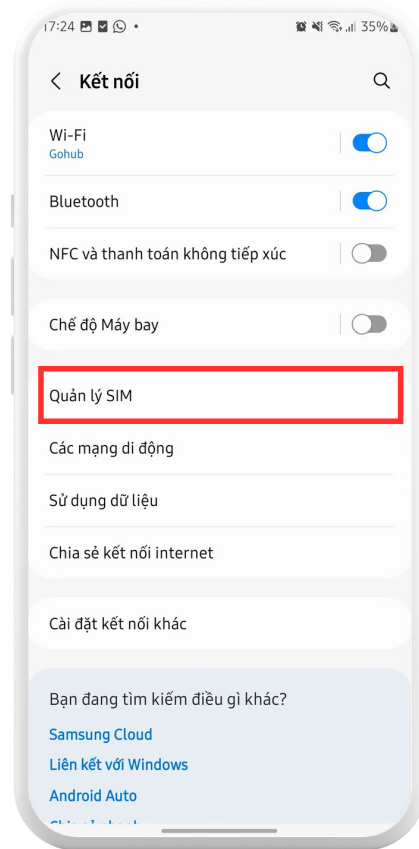
eSIM đánh dấu ✓ là
eSIM đang dùng dữ liệu

8. CÁCH KIỂM TRA ESIM NÀO ĐANG SỬ DỤNG DỮ LIỆU | ANDROID



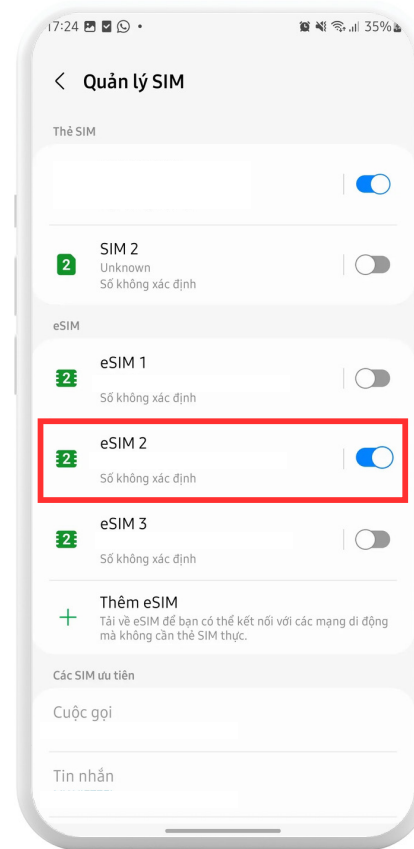
Bước 1

Vào **Cài đặt** > **Kết nối**



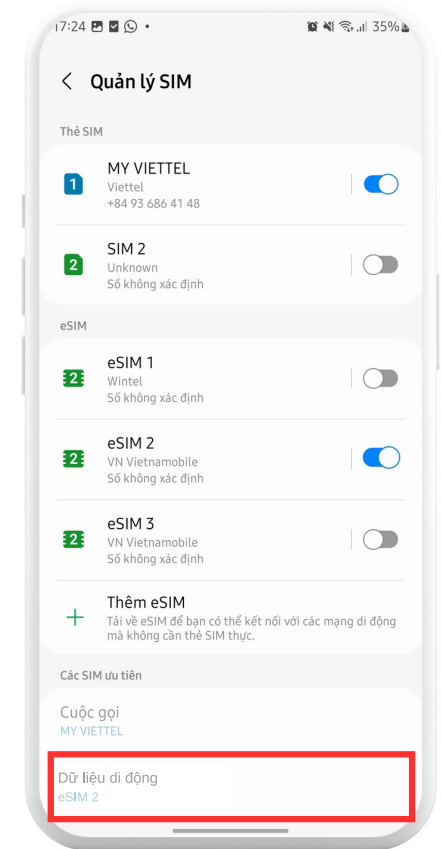
Bước 2

Chọn **Quản lý SIM**



Bước 3

Đảm bảo bạn đã bật eSIM



Bước 4

Kéo xuống và kiểm tra eSIM dùng dữ liệu tại **Dữ liệu di động**

9. CÁCH KHẮC PHỤC SỰ CỐ PHỔ BIẾN

Vui lòng đảm bảo thiết bị của bạn hỗ trợ eSIM và không bị khóa mạng. (Chi tiết xem tại [Phần 1](#) và [Phần 2](#))

9.1 Không thể cài đặt eSIM

Cách 1:

Bạn thử đặt camera điện thoại đối diện với QR Code và bắt đầu quét để đảm bảo camera quét được toàn bộ QR Code.

Cách 2:

Nếu Quét mã QR không hoạt động, bạn có thể thử cài đặt eSIM theo cách thủ công bằng cách nhập thông tin bạn nhận được trong email Đặt hàng eSIM

Cách 3:

Đổi sang mạng Wifi khác và thử quét & cài lại QR eSIM

Nếu bạn vẫn không thể khắc phục được sự cố, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

9. CÁCH KHẮC PHỤC SỰ CỐ PHỔ BIẾN

Vui lòng đảm bảo thiết bị của bạn hỗ trợ eSIM và không bị khóa mạng. (Chi tiết xem tại [Phần 1](#) và [Phần 2](#))

9.2 eSIM cài đặt thành công nhưng không hiện cột sóng

Cách 1:

Vui lòng kiểm tra xem bạn đã bật chế độ **Chuyển vùng dữ liệu** và chế độ **Dữ liệu di động** trên điện thoại chưa

Cách 2:

Bạn thử Reset lại điện thoại hoặc chờ khoảng 5-10 phút vì một số mạng kích hoạt hơi lâu

Nếu bạn vẫn không thể khắc phục được sự cố, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

9.3 eSIM hiện cột sóng nhưng không vào được mạng

Đây có thể là sự cố APN. Hãy làm theo hướng dẫn ở trang sau để khắc phục sự cố APN:



Thiết bị iOS



Thiết bị Android (Samsung, Google, Xiaomi...)



9.3.1 eSIM hiện cột sóng nhưng không vào được mạng | iOS

Vào **Cài đặt** > **Di động** > Chọn SIM của bạn > **Mạng dữ liệu di động** > Điền thông tin APN đã được cung cấp trong phần **Thông tin eSIM** của bạn ở đầu email

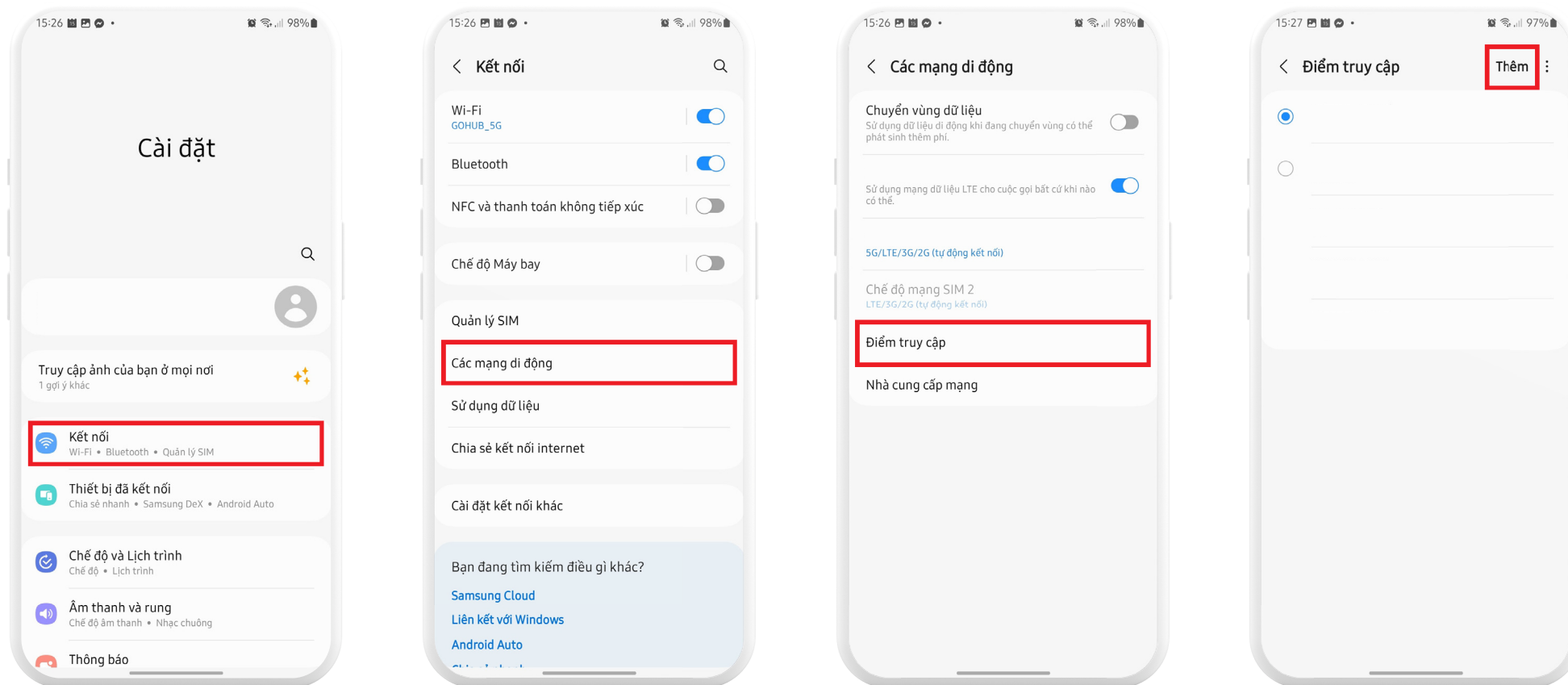


Nếu bạn vẫn không thể khắc phục được sự cố, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ

9.3.2 eSIM hiện cột sóng nhưng không vào được mạng | Android



Vào **Cài đặt** > **Kết nối** > **Các mạng di động** > **Điểm truy cập** > Bấm **Thêm** > Điền thông tin APN đã được cung cấp trong phần **Thông tin eSIM** của bạn ở đầu email

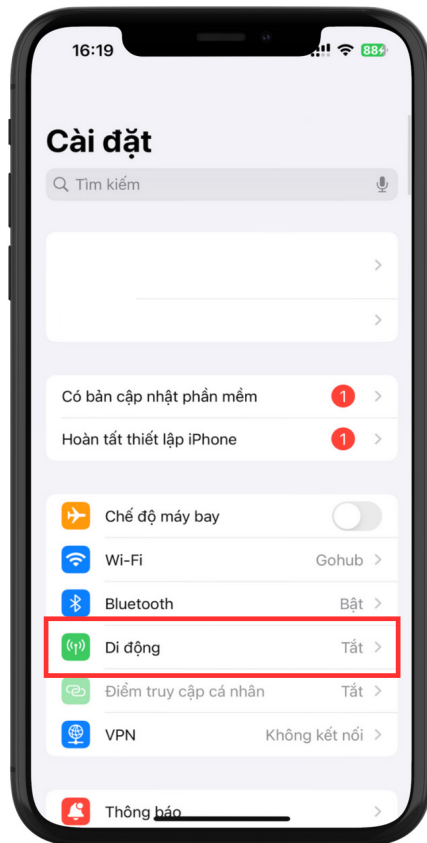


Nếu bạn vẫn không thể khắc phục được sự cố, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ.

10. CÁCH XÓA ESIM SAU KHI SỬ DỤNG | iOS



Lưu ý: eSIM sau khi xóa khỏi thiết bị sẽ không thể cài đặt lại. Gohub rất tiếc không thể hỗ trợ bạn nếu eSIM đã bị xóa



Bước 1

Vào **Cài đặt** > **Di động**



Bước 2

Chọn eSIM cần xóa khỏi thiết bị



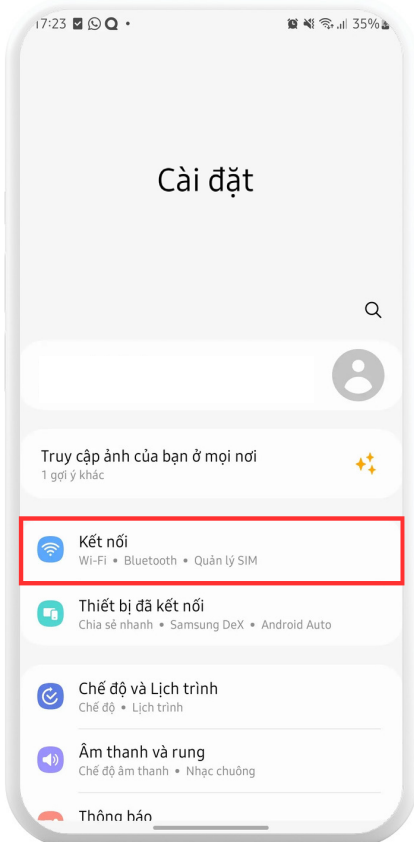
Bước 3

Kéo đến cuối trang và chọn **Xóa eSIM**

10. CÁCH XÓA ESIM SAU KHI SỬ DỤNG | ANDROID

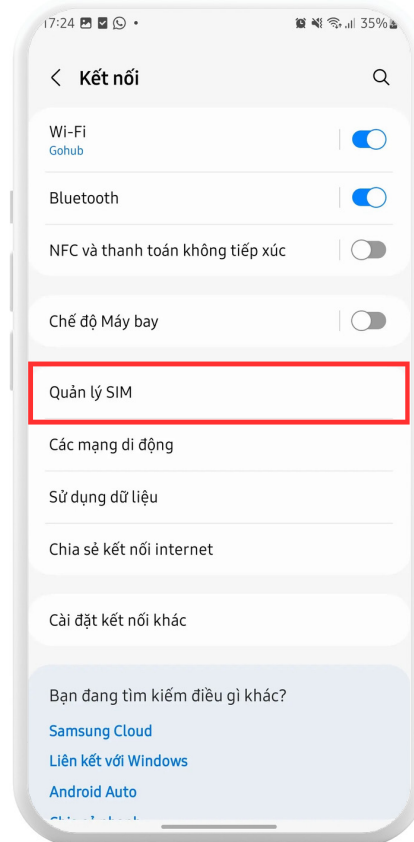


Lưu ý: eSIM sau khi xóa khỏi thiết bị sẽ không thể cài đặt lại. Gohub rất tiếc không thể hỗ trợ bạn nếu eSIM đã bị xóa



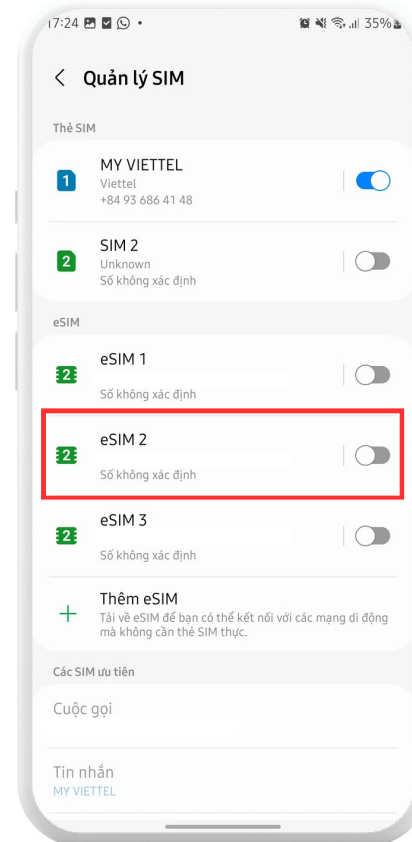
Bước 1

Vào **Cài đặt** > **Kết nối**



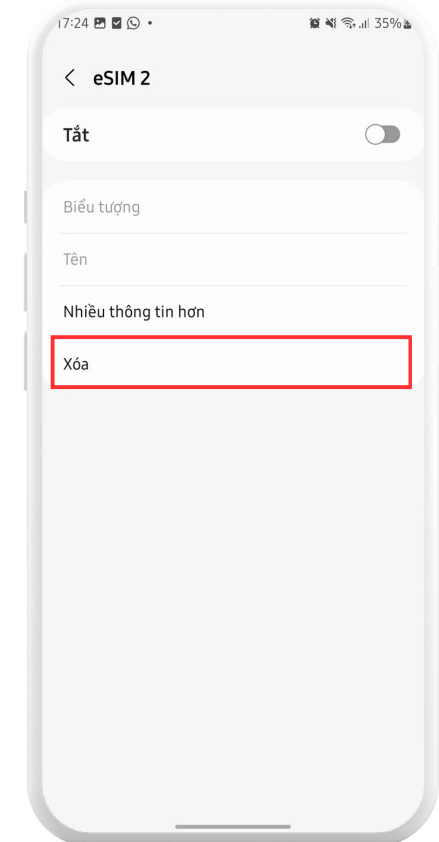
Bước 2

Chọn **Quản lý SIM**



Bước 3

Chọn eSIM cần xóa khỏi thiết bị



Bước 4

Chọn **Xóa eSIM**